



FEI HorseApp

Link zur FEI Homepage: https://inside.fei.org/hub/it-services/mobile-apps/%20fei_horseapp

Kontakt bei Fragen zur App oder Anmerkungen zu Sanktionen: usersupport@fei.org

So melden Sie sich bei der FEI HorseApp an

Sie sind Reiter, Tierarzt, Pfleger, Besitzer, Trainer oder Veranstalter und möchten sich bei der FEI HorseApp anmelden?

Schritt 1: Laden Sie die FEI HorseApp auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter. Die Anwendung ist sowohl auf iOS- als auch auf Android-Geräten verfügbar.

Schritt 2: Öffnen Sie die FEI HorseApp, geben Sie Ihre FEI ID und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf Anmelden.

Schritt 3: Sobald Sie eingeloggt sind, haben Sie Zugriff auf alle Funktionen, die für Ihre Rolle spezifisch und verfügbar sind.

Probleme bei der Anmeldung? Hier einige Lösungsansätze:

Sie versuchen, sich bei der FEI HorseApp anzumelden, aber Sie können sich nicht an Ihr Passwort erinnern? Sie haben eine FEI-ID-Nummer, aber Sie haben Ihr FEI-Konto noch nie aktiviert (Sie haben kein Passwort)?

Schritt 1: Klicken Sie auf **Passwort vergessen?**

Sie müssen Ihre FEI-ID und die E-Mail-Adresse eingeben, die mit Ihrem FEI-Profil verknüpft ist. Es wird eine E-Mail gesendet, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Wenn Sie diese E-Mail nicht innerhalb von 5-10 Minuten erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Junk-/Spam-Ordner.

Sie haben eine FEI-ID-Nummer, aber Sie haben Ihr FEI-Konto noch nie aktiviert (Sie haben kein Passwort)?

Schritt 1: Klicken Sie auf **Kein Konto?** Erstellen Sie ein Konto.

Sobald Sie die erforderlichen Informationen übermittelt haben, erhalten Sie eine E-Mail, um die Aktivierung Ihres Kontos zu bestätigen.

Sie versuchen, sich bei der FEI HorseApp anzumelden, aber Sie haben keine FEI-ID?

Wenn Sie der Pfleger bestimmter FEI-Pferde sind, können Sie sich selbst registrieren und ein FEI-Konto erstellen (siehe S. 7)



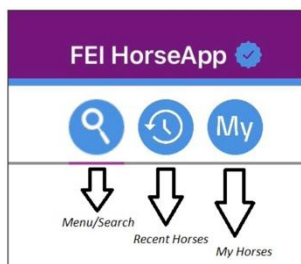
FEI HorseApp für Sportler

Sportler können die FEI HorseApp nutzen zum

- ❖ **Check-in und Check-out der Pferde**
- ❖ **Eingabe von Temperatur und Self-Certification** (sowie Hochladen von Gesundheitsdokumenten, falls gefordert)
- ❖ **Hochladen von Pferdedokumenten** in die FEI-Datenbank gemäß Art. 137 der FEI-Allgemeinen Vorschriften

Pferde in der App suchen

- ❖ Sie finden das gesuchte Pferd sofort, indem Sie den Barcode auf einem FEI-Pass scannen „Scan barcode“ oder nach der FEI-ID-Nummer suchen „Advanced search“.
- ❖ Sobald Sie Ihr Pferd gefunden haben, klicken Sie auf seinen Namen, um sein Profil zu öffnen.
- ❖ Bereits gesuchte Pferde finden Sie unter „Recent horses“
- ❖ Unter „My Horses“ können Sie ihre eigenen Pferde hinterlegen

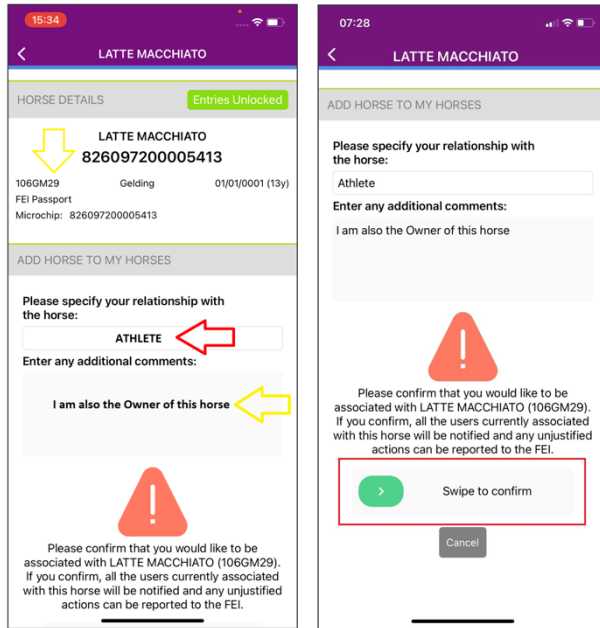


„My Horses“

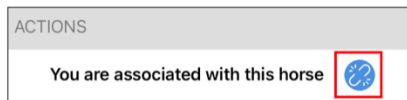
- ❖ Klicken Sie auf „Add new“ um ein neues Pferd hinzuzufügen
- ❖ Sie können ihr Pferd über die FEI-ID-Nummer oder über den Pferdenamen suchen
- ❖ Wenn Sie Ihr Pferd gefunden haben, klicken Sie auf das „+“ Zeichen
- ❖ Wählen Sie nun aus welche Beziehung Sie zu diesem Pferd haben (Athlete, Groom, Owner, etc.)
- ❖ Sie können unter „Enter any additional comments“ weiter Kommentare eingeben
- ❖ Um Ihre Auswahl zu bestätigen „Swipe to confirm“



Merkblatt FEI Horse App



- ❖ Ihr Pferd wurde nun zu Ihrer Pferdeliste „My Horses“ hinzugefügt
- ❖ Um Ihr Pferd wieder aus Ihrer Liste zu entfernen, klicken Sie auf das Unlink-Logo das hinter „You are associated with this horse“ angezeigt wird



„Persons Associated“

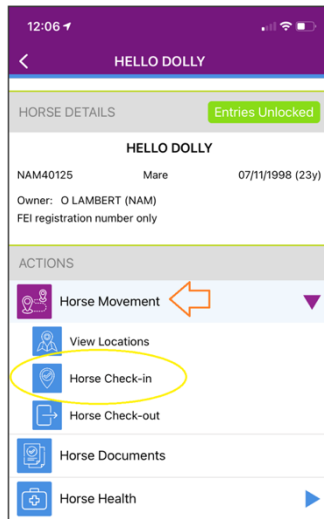
- ❖ Hier können Sie alle Personen sehen, die mit Ihrem Pferd verbunden sind
- ❖ Ist eine Person fälschlicher Weise mit Ihrem Pferd verbunden, so können Sie diese Person melden
 - Person melden: Klicken Sie auf die zu meldende Person und geben Sie so viele Details wie möglich an

„Horse Movement“: Check-in and Check-out der Pferde

- ❖ „View Locations“: Hier können Sie sehen an welchen Standorten Ihr Pferd bereits eingecheckt wurde und die Aufenthaltsorte Ihres Pferdes nachverfolgen
- ❖ „Horse Check-in“: Hier checken Sie ihr Pferd zu einer FEI-Veranstaltung ein



Merkblatt FEI Horse App



- „I am currently on an FEI Show“: Die FEI HorseApp wird Sie bitten, die entsprechende Veranstaltung zu bestätigen. Sie teilen mit, dass Sie sich auf einer FEI-Veranstaltung befinden und die GPS-Koordinaten Ihres Pferdes gespeichert wurden.
- „I am not on an FEI Show“: Sie teilen mit, dass Sie nicht an einer FEI-Veranstaltung teilnehmen, die GPS-Koordinaten Ihres Pferdes werden jedoch trotzdem gespeichert und der Standort Ihres Pferdes wurde von der FEI registriert.
- ❖ „Horse Check-out“: Hier können Sie eine FEI-Veranstaltung auswählen und Ihr Pferd nach erfolgreichem Check-in zu Beginn der Veranstaltung nach der Veranstaltung wieder auschecken

„Horse documents“: Hochladen von Pferdedokumenten

- ❖ Laden Sie Ihr(e) Dokument(e) direkt in die FEI-Datenbank hoch.

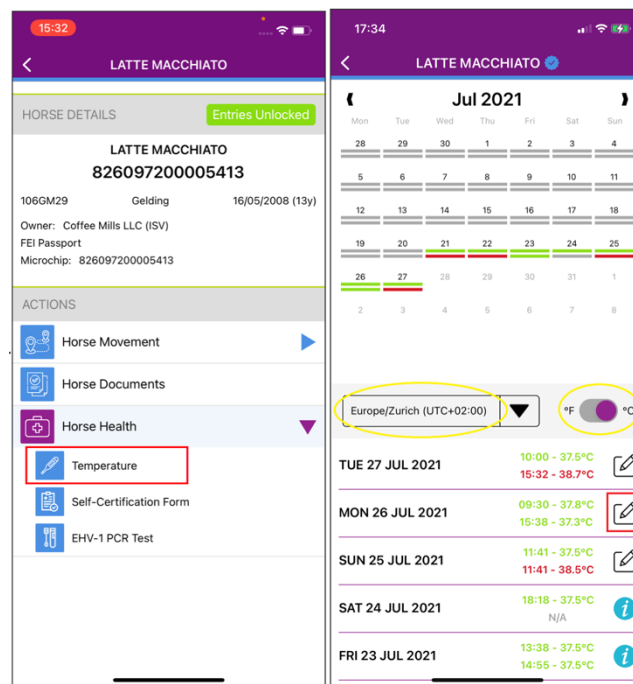
„Horse Health“: Eingabe der Temperatur, und der “Self-Certification Form” (Hochladen des “EHV-1 PCR Tests” falls gefordert)

- ❖ „Temperature“:
 - Die Temperaturen der letzten drei Tage vor Ankunft auf der Veranstaltung (Anreisetag zählt nicht mit) müssen über die FEI Horse App erfasst werden. Die Erfassung in Papierform wird nicht mehr akzeptiert.
 - Diese Funktion ist nur möglich, wenn Sie Ihr Pferd zu „My Horses“ hinzugefügt haben
 - Stellen Sie sicher, dass Sie sich in der richtigen Zeitzone befinden und Stellen Sie die Temperatur auf „°F“ oder „°C“ ein



Merkblatt FEI Horse App

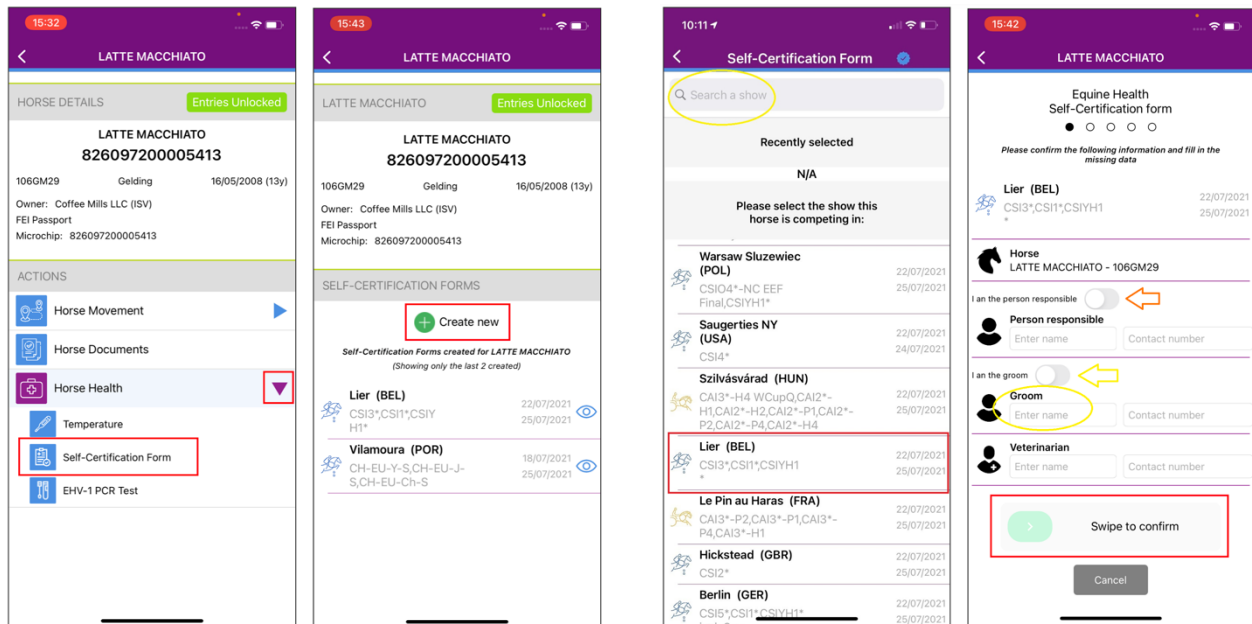
- Fügen Sie eine neue Temperatur mithilfe des Bleistiftlogos hinzu
- Geben Sie nun die Temperatur und die Uhrzeit, zu der die Temperatur gemessen wurde, ein und klicken Sie auf Absenden
- Sie können Temperaturen maximal zwei Tage in der Vergangenheit und nicht in der Zukunft eingeben
- Die Kalenderübersicht zeigt zwei grüne Linien, wenn die beiden erforderlichen Temperaturen eingegeben wurden. Hohe Temperaturen werden rot hervorgehoben und grau stellt fehlende Temperaturangaben dar



- ❖ „Self-Certification Form“- muss ebenfalls vor Betreten des Turniergeländes übermittelt werden
 - Sie können die letzten drei Formulare, die für dieses Pferd erstellt wurden, einsehen
 - Klicken sie auf „Create new“, um ein neues Formular zu erstellen
 - Wählen Sie nun die FEI-Veranstaltung aus und geben Sie ein, wer das Formular ausfüllt sowie den Namen des verantwortlichen Tierarztes
 - Um die Daten zu bestätigen „Swipe to confirm“
 - Die App führt Sie dann durch die entsprechenden Haftungsausschlüsse, wo Sie Informationen lesen können und zur Bestätigung „Swipe to confirm“
 - Das Formular ist nun abgeschlossen



Merkblatt FEI Horse App



- ❖ „EHV-1 PCR-Test“ (nur falls in Ausschreibung gefordert):
 - Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf „Upload new EHV-1 PCR Test“, um die entsprechenden Dokumente hochzuladen.
 - Laden Sie den PCR-Test hoch, indem Sie entweder ein Foto des Dokuments mit dem Handy oder Tablet aufnehmen oder ein Foto aus Ihrer Bibliothek auswählen. Die Anwendung führt Sie durch die notwendigen Schritte.

FEI HorseApp für Pfleger, Besitzer und Trainer

Pfleger, Besitzer und Trainer können die FEI HorseApp nutzen zum

- ❖ **Check-in der Pferde**
- ❖ **Hochladen von PCR-Tests**, falls von der Ausschreibung gefordert
- ❖ **Überwachen der Temperatur**
- ❖ **Ausfüllen der “Self-Certification Form”**

Um die FEI HorseApp nutzen zu können, müssen Pfleger über ein aktives FEI ID-Konto verfügen oder sich bei der FEI unter <https://data.fei.org/GroomSelfRegistration> anmelden.



Merkblatt FEI Horse App

Wenn Sie noch keine FEI-ID-Nummer haben, wählen Sie NEIN und füllen Sie das Formular mit Ihren persönlichen Daten aus.

Sobald Sie alle Schritte abgeschlossen haben, können Sie sich mit Ihrer FEI-ID und Ihrem Passwort (das Sie gerade bei der Aktivierung Ihres Kontos erstellt haben) bei der FEI HorseApp anmelden.

4. Schritt: Wenn für die Teilnahme an einer Veranstaltung ein **negativer PCR-Test** erforderlich ist, wird dieses im Pferde-Profil angezeigt. Wenn der PCR-Test als **validiert** markiert ist, wurde das Dokument ordnungsgemäß eingestellt. Fehlt der PCR-Test oder ist nicht verfügbar, sollte das Pferd das Veranstaltungsgelände nicht betreten.

Übrigens: Die App zeigt Ihnen an, wie viele Pferde Sie bereits untersucht haben und wie viele Pferde insgesamt gescannt wurden. Sie können auch die Namen der gescannten Pferde anzeigen, indem Sie auf **Anzeigen** klicken.

FAQ's:

Was ist mit Pferden, die keine „FEI-Number“ haben und kurzfristig nominiert werden?

Wenn kurz vor einer Veranstaltung ein Pferd in der FEI-Datenbank angelegt wird, sollte der Verantwortliche sofort damit beginnen, die Temperaturen in der FEI-HorseApp auszufüllen.

Sie können die FEI unter usersupport@fei.org kontaktieren und ihnen wird die Möglichkeit eröffnet, die Temperaturen der vergangenen Tage einzugeben (für die 3 Tage vor der Veranstaltung). Sie können sicherstellen, dass alle Informationen eingegeben werden, bevor sie zur Veranstaltung kommen.

Was ist mit Reitern, die nicht geplant hatten, an einer Veranstaltung teilzunehmen, aber kurzfristig einen Reiter ersetzen müssen?

Die Idee ist, dass die FEI HorseApp regelmäßig/täglich von Reitern, Besitzern und Pferdepflegern der FEI Pferde genutzt wird. Die Temperaturen würden für alle Pferde eingetragen, die möglicherweise antreten könnten. Wenn also ein Reiter/Pferd in letzter Minute ersetzt werden muss, sind die Temperaturen bereits in der FEI HorseApp aktuell.



Merkblatt FEI Horse App

Wenn sie nicht alle Temperaturen ausgefüllt haben oder einige fehlen, können sie sich an die FEI wenden.

Was ist mit Reitern, die kein Smartphone haben?

Neben dem Reiter können sich ebenfalls auch der Pfleger und der Besitzer einloggen. Jeder kann eine FEI-ID erstellen und sich einem bestimmten Pferd zuordnen, um die Temperaturen entsprechend einzugeben. Es sollte jemanden in ihrer Umgebung geben, der diese Informationen in ihrem Namen eingeben kann - wenn dies jedoch nicht der Fall ist – kann man sich an die FEI wenden.

Welche Sanktionen werden bei Nichteinhaltung von der FEI verhängt?

Bei Nichteinhaltung der erforderlichen Einträge werden von der FEI Sanktionen in Form von Verwarnung, Geldbußen oder Sperren verhängt.

Das Sanktionssystem kann unter dem folgenden Link aufgerufen werden:

<https://inside.fei.org/fei/horse-health/sanctions>

Information zu EHV-1 kann unter dem folgenden Link aufgerufen werden:

<https://inside.fei.org/fei/your-role/veterinarians/biosecurity-movements/biosecurity/ehv-1>

Die vorgeschlagenen Sanktionen gelten pro Pferd und werden von der FEI nach einem automatisierten Verfahren der FEI-IT-Abteilung verhängt. Die Geldbuße (sofern zutreffend) wird der verantwortlichen Person ausgestellt. Sanktionen sind nicht anfechtbar.

Die FEI kann auch Sanktionen gegen Athleten, Pferde, FEI-Offizielle und OKs auferlegen, selbst wenn eine FEI-Veranstaltung vorbei ist.

Zur Feststellung mehrfacher Verstöße gegen die Anforderungen beträgt die Berücksichtigungsfrist 12 Monate ab dem ersten Verstoß.

Verstöße werden als „Pro Pferd, pro Veranstaltung“ gezählt.

Alle Regelungen sind zu finden in: Annex VI des FEI Veterinary Reglements

<https://inside.fei.org/content/fei-veterinary-rules>

Kontaktadresse bei Fragen/Infos/Änderungen in der FEI-App unter

usersupport@fei.org